



19. Jan. 2017, 09:00 | technologie

vtours: „Meine Buchung“ feiert 5-jähriges Jubiläum

Das Online Service- und Informationsmedium „Meine Buchung“ von vtours feiert fünfjährigen Geburtstag – zu diesem Anlass wurden nun einige neue Serviceangebote integriert.



vtours-Buchungsstatus

Mit dem Tool werden Reisebüros und/oder Endkunden alle wichtigen Informationen rund um eine vtours-Buchung zur Verfügung gestellt. Hierzu zählen u. a. aktuelle Status-Informationen zur Zahlung, zu Flugzeiten oder zum Freigepäck der gebuchten Airline. Nun finden sich unter dem Menüpunkt „Sonderreservierungen“ Möglichkeiten zur Reservierung von Sitzplätzen an Bord, Übergepäck, Anmeldung von Sport- und sonstigen Sondergepäckstücken sowie Mahlzeiten an Bord. Ein direkter Link führt zum entsprechenden Anbieter. Dieser Service ist für die wichtigsten Flugpartner bereits aktiv und wird kontinuierlich erweitert.

Gliederung in fünf Rubriken

Anhand von Vorgangsnummer und Nachnamen des Reiseanmelders werden alle Details zur jeweiligen Buchung in fünf Rubriken dargestellt. 1. Buchungsdetails: Reiseteilnehmer, Reiseziel und Hotelname, 2. Fluginformationen: alle Daten zur gebuchten Verbindung inklusive Angabe der Freigepäckgrenze, Verlinkung zur Fluggesellschaft für den Online- Check-In, 3. Zahlungsinformationen: Anzahlung oder Restzahlung fällig, verbucht oder noch offen? , 4. Reiseunterlagen: beliebte Funktion für die Anforderung von Duplikaten der Original-Reisedokumente nach Verbuchung des Reisepreises, 5. Aktivitäten am Urlaubsort: Ausflüge und Aktivitäten bereichern den Aufenthalt im Zielgebiet. Mit Unterstützung des Partners „Get your Guide“ erhalten Interessierte auf Wunsch Tipps und Empfehlungen – teilweise mit direkter Buchungsmöglichkeit. (red)

TOURISTIK & BUSINESS TRAVEL

fvw

SONDER-RESERVIERUNG

Vtours erweitert Service-Portal

Das Informations- und Service-Portal „Meine Buchung“ von Vtours verfügt nun über neue Funktionen. Dazu gehören die Reservierung von Sitzplätzen an Bord und die Anmeldung von Sondergepäck.

19.01.2017, 17:09 Uhr

Zum fünfjährigen Bestehen hat Vtours das Online-Service- und Informationsmedium „Meine Buchung“ um neue Funktionen erweitert. Unter dem Menüpunkt Sonder-Reservierungen finden sich Möglichkeiten zur Reservierung von Sitzplätzen an Bord, Übergepäck, Anmeldung von Sport- und sonstigen Sondergepäckstücken sowie Mahlzeiten an Bord. Ein direkter Link führt zum entsprechenden Anbieter. Dieser Service ist laut Vtours für die wichtigsten Flugpartner bereits aktiv und werde kontinuierlich erweitert.

Wollen Kunden Sonder-Reservierungen über das Vtours-Servicecenter vornehmen lassen, fällt eine Gebühr von 30 Euro pro Vorgang an. Sonder-Reservierungen für Rollstuhlfahrer sind gebührenfrei. Anhand von Vorgangsnummer und Nachnamen des Reiseanmelders werden alle Details zur jeweiligen Buchung in den fünf Rubriken Buchungsdetails, Fluginformationen, Zahlungsinformationen, Reiseunterlagen und Aktivitäten am Urlaubsort dargestellt. Aktiviert ist der Buchungsstatus auf dem Expedientenportal vfit.de und parallel auf der Website vtours.de nach automatisiertem Rechnungsversand per E-Mail. (HD)

Anzeige

ITB Berlin
8.–12. März 2017



Do 19.01.17

Vtours erweitert Kundenservice

Zum fünfjährigen Jubiläum wurde das Online-Service- und Informationsportal „Meine Buchung“ von Vtours um neue Funktionen erweitert. Unter dem Menüpunkt „Sonderreservierungen“ können Service-Angebote rund um den Flug, wie Sitzplätze an Bord, Übergepäck und Mahlzeiten reserviert werden. Ein direkter Link führt zum entsprechenden Anbieter. Der Service ist für die wichtigsten Flugpartner schon aktiv und wird kontinuierlich ausgebaut.

Gegen eine Reservierungsgebühr von 30 Euro können Kunden die Sonderreservierung auch vom Vtours-Servicecenter vornehmen lassen. Anhand von Vorgangsnummer und Nachnamen des Reisenden werden alle Details zur Buchung in fünf Rubriken dargestellt: Buchungsdetails, Fluginformationen, Zahlungsinformationen, Reiseunterlagen und Aktivitäten am Urlaubsort.

Aktiviert ist der Buchungsstatus auf dem Expedientenportal www.vfit.de sowie auf www.vtours.de nach automatisiertem Rechnungsversand per E-Mail.

travel.one **morning.news**

Donnerstag, 19. Januar 2017

■ Seit fünf Jahren bietet **Vtours** den Online-Service "Meine Buchung" an. Reisebüros und Kunden finden dort alle wichtigen Informationen rund um die Vtours-Buchung. Zum Jubiläum hat der Veranstalter neue Service-Angebote integriert. Mehr [hier](#).



Service-Medium erweitert

Seit fünf Jahren bietet Vtours das Online-Service- und Informationsmedium „Meine Buchung“ an. Reisebüros und Kunden finden dort alle wichtigen Informationen rund um die Vtours-Buchung. Zum Jubiläum hat der Veranstalter neue Service-Angebote integriert. Unter dem Menüpunkt "Sonderreservierungen" finden sich Möglichkeiten zur Reservierung von Sitzplätzen an Bord, Übergepäck, Anmeldung von Sport- und sonstigen Sondergepäckstücken sowie Mahlzeiten an Bord. Ein direkter Link führt zum entsprechenden Anbieter. Der Service ist für die wichtigsten Flugpartner bereits aktiv und soll kontinuierlich erweitert werden. (KG)



| Sonderreservierungen | | Anbieter | | Preis | |
|----------------------|----------|--------------|----------|----------------|---------|
| Art | Preis | Art | Preis | Art | Preis |
| Sitzplatz | 120,00 € | Übergepäck | 150,00 € | Mahlzeit | 10,00 € |
| Sportgepäck | 80,00 € | Sondergepäck | 200,00 € | Sondermahlzeit | 15,00 € |
| Sonstiges | 50,00 € | | | | |

Foto: Vtours

COUNTER VOR9

TÄGLICHE NEWS FÜR DEN REISEVERTRIEB

Vtours verbessert Serviceportal „Meine Buchung“

Seit fünf Jahren können dort Reisebüros und Kunden alles Wichtige zur Buchung einsehen. Zum Jubiläum gibt es neue Funktionen wie Reservierungen für Sitzplätze, Übergepäck und Mahlzeiten. Die wichtigsten Flugpartner sind bereits im System erfasst, weitere sollen folgen. [Tip Online](#)